



Minden felsőoktatási intézmény vezetője  
részére

Székhelyén

Ügyiratszám: DIG/ 18 - 2 /2016

Tárgy: tájékoztatás az oktatási igazolványokkal kapcsolatos tudnivalókról

**Tisztelt Rector Asszony / Úr!**

Az oktatási igazolvány előállításával kapcsolatosan a következőkre hívom fel szíves figyelmét.

### **Érvényesítő matricák megrendelése:**

**A 2016/17 tanév I. félévére szóló diákigazolvány érvényesítő matricák megrendelésének határideje:  
2016. július 15. napja.**

Az érvényesítő matricák megrendelése kizárólag a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalon keresztül lehetséges. Mivel a felületen még a 2015/2016-os tanév II. félévére is lehet rendelést leadni, ezért kérem, hogy az Új rendelés rögzítésekor fokozottan ügyeljen a megfelelő tanév/félév kiválasztására.

A webes felületen (<https://igenyles.diakigazolvany.hu>) megtekintheti a rendelés beküldéséhez, segítségképpen használható **Érvényesítő matrica rendelés - Felhasználói leírást**, ami a bejelentkezést követően az Adminisztráció/Rendelések keresése és rögzítése menüpontban található, valamint elérhető még az alábbi linken is: [http://www.diakigazolvany.hu/pub\\_bin/dload/elektronikus\\_igenyles\\_felsookt/erv\\_matrica\\_rendelesek\\_rogzitese\\_felh\\_leiras\\_felsookt.pdf](http://www.diakigazolvany.hu/pub_bin/dload/elektronikus_igenyles_felsookt/erv_matrica_rendelesek_rogzitese_felh_leiras_felsookt.pdf)

Levelünk küldéséig a 2016/2017-es tanév I. félévére már több dupla vagy tripla rendelés is érkezett ugyanolyan darabszámmal, egy-egy intézményi nyomdai kódra, ezért kérjük, ellenőrizze beküldött rendeléseit a webes felületen. A tévesen leadott rendelések törlését vagy a rendelések darabszámának módosítását az [igazolvany@oh.gov.hu](mailto:igazolvany@oh.gov.hu) e-mail címre küldött levélben kérheti, a rendelés iktatószámára hivatkozva.

A fenti határidőn túl beérkező megrendelések pótmegrendeléseknek minősülnek, a Hivatal nem garantálja ezen megrendelések tanév elejére történő teljesítését.

### **A módosítandó státuszú igénylésekkel kapcsolatos tudnivalók:**

Tájékoztatom, hogy a diákigazolvány rendszerben több mint 2000 diákigazolvány igénylés áll 10 napnál régebben „NEK gyártás visszautasítva” státuszban. Annak érdekében, hogy ezek az igénylések ne maradjanak a tanév végével ebben a státuszban, a Hivatal a következő két hétben a módosítható (csak személyes adathibát tartalmazó) igényléseket a KEKKH által visszajelzett adatok alapján átadja gyártásra, így azok a tanév végéig legyártásra kerülnek. Azon igényléseket, ahol a lakcímmel, az intézményi adattal vagy a NEK adatlappal van probléma, nem tudjuk átadni, ezekkel kapcsolatosan levelet küldünk az intézményi ügyintézőknek. A fenti adatátadás eredményeképpen a diákigazolványok gyártása a FIR adatok javítása nélkül történik meg, így az adathibák a jogosult következő diákigazolvány igénylésénél is jelentkezhetnek.

### **Távozó hallgatókkal kapcsolatos teendők:**

A Rendelet 21. § (3) bekezdése szerint a hallgatói jogviszony lezárásakor a hallgató diákigazolványát be kell vonni, és helyette a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalról a 2. típusú igazolást kell kiállítani. Ez az igazolás október 31. napjáig érvényes, így ez nem helyettesíthető a 3. típusú igazolással. Amennyiben a hallgató az

igazolványát elvesztette, az igazolást ki kell adni számára, és az igazolvány bevonását a korábban ismertetett módon (táblázatos formában) jelenteni kell a Hivatal felé.

### **Érvényesítő matricák helyes tárolása és kezelése:**

Az elmúlt időszakban a Hivatal kapott olyan rendőrségi megkeresést, amelyben szereplő igazolványon 7 féléven át olyan érvényesítő matrica szerepelt, amelyet az intézmény tájékoztatása szerint leselejtezték. Kérem, hogy az érvényesítő matricák tárolására fokozottan szíveskedjenek ügyelni. A matricákat biztonságosan elzárva kell tárolni, a matrica felragasztását az intézmény munkatársa kell, hogy végezze, egyetlen matrica sem adható ki a matrica íven a jogosultak számára.

Felhívom figyelmét, hogy a diákigazolvány kibocsátásával kapcsolatos **korábbi tájékoztató leveleink**, valamint a **diákigazolvány igénylését bemutató** intézményi és hallgatói **folyamatábrák** a [www.diakigazolvany.hu](http://www.diakigazolvany.hu) oldalon megtalálhatók.

### **Tájékoztatás, kommunikáció:**

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat  
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.  
E-mail: [info@diakigazolvany.hu](mailto:info@diakigazolvany.hu), [igazolvany@oh.gov.hu](mailto:igazolvany@oh.gov.hu)  
Honlap: [www.diakigazolvany.hu](http://www.diakigazolvany.hu)  
Telefon: +36-1/266-77-33  
Fax: +36-1/374-24-67

Budapest, 2016. június „ 2 .”

Üdvözlettel:

