



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: www.oktatas.hu

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden felsőoktatási intézmény vezetője
részére

Székhelyén

Ügyiratszám: DIG/254 - 1 /2017

Tárgy: tájékoztatás az oktatási igazolványokkal kapcsolatos tudnivalókról

Tisztelt Rector Asszony/Úr!

A diákigazolványok igénylésével kapcsolatosan az alábbiakra hívom fel szíves figyelmét.

Diákigazolványok postázásával kapcsolatos információk:

A diákigazolványok intézményi postázásának megvalósítása két ütemben történik. Első ütemként az okmányirodai kézbesítés szűnt meg, ezáltal a „külföldi lakcím” feliratot és a településszintű lakcímet tartalmazó, valamint a lakcímen át nem vett kártyák kézbesítése az Oktatási Hivatalba történik **2017.01.01-től**. A Hivatal a küldeményeket intézményenként csoportosítva, az intézmény címére küldi meg, térítvevényes küldeményként. Az ilyen módon kiküldött igazolványok mellé átadás-átvételi ívet küldünk, melyet a diákok és az intézményi ügyintéző aláírásával ellátva kérünk szíveskedve visszaküldeni az igazolvany@oh.gov.hu email címre.

A második ütemben **2017. 02. 15. napjától** a lakcímre történő postázás megszűnik, és minden igazolvány az intézményekbe kerül postázásra. Ebben az ütemben az igazolványok postázása még egyesével, külön borítékban történik, a borítékon a diákigazolvány kiadó hely rövidített neve, a hallgató neve, és a diákigazolvány kiadó hely címe szerepel. Az intézményi kézbesítés megvalósításához szükséges volt az intézményi postai címek tisztítása, mert a kézbesítés csak a posta által jóváhagyott címre történhet. Azon címek esetében, ahol a posta az irányítószám módosítását kérte, ezt a módosítást elvégeztük. Azon igazolványok, amelyeket az intézményben nem vesznek át, az Oktatási Hivatalba kerülnek vissza, és a cím egyeztetése után újra kiküldjük azokat az intézménybe.

2017 júniusában várható az igazolványok megszemélyesítőjének változása. Az új gyártó rendszerében valósul majd meg a tömbösített intézményi postázás, ekkortól várhatóan legfeljebb 100 db igazolvány érkezik egy borítékban.

Kérem, hogy a hallgatókat szíveskedjen tájékoztatni a fenti változásokról, különösen arról, hogy a lakcímen át nem vett igazolványokat ne az okmányirodában keressék, mert az Oktatási Hivatal az intézményekbe küldi azokat tovább.

Kérem, hogy a megérkezett igazolványokra szíveskedjen felragasztani az érvényesítő matricát, és azzal együtt átadni a hallgatónak, aki az átvételt aláírásával igazolja. Az érvényesítő matrica sorszámát szíveskedjen minden esetben megküldeni a Hivatal részére a lent részletezett módon.

Érvényesítő matricajelentések beküldése:

Az állam által garantált és a kereskedelmi kedvezmények igénybevétele azon jogosultak esetében, akik 16. életévüket az előző tanév végéig betöltötték érvényesített diákigazolvánnyal történhet. **A Hivatal az érvényesített diákigazolványokról a kártyaelfogadók részére adatszolgáltatást teljesít a jogosultság ellenőrzése érdekében.** Ahhoz, hogy a hallgatók az őket megillető kedvezményeket igénybe vehessék, fontos, hogy az intézmények a kiosztott érvényesítő matricákat bejelentésük a Hivatal által meghatározott módon. Ez történhet a tanulmányi rendszeren keresztül adatbeküldéssel, a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalon történő rögzítéssel, végső esetben pedig Excel tábla megküldésével (az egyes bejelentési módok pontos leírása a korábbi levelekben

és a www.diakigazolvany.hu oldalon megtalálható). Ezen bejelentési lehetőségek közül **egyet kell kiválasztani**, és a matricákat azon keresztül jelenteni, a különböző csatornák keverése hibás jelentéseket eredményezhet.

Kérem, hogy a jelentések rendszeres beküldésére szíveskedjenek fokozottan ügyelni, mert a hallgatóknak származhat hátránya az elmaradt adatszolgáltatásból.

Dupla diákigazolványok bevonásával kapcsolatos tudnivalók

Az elmúlt hetekben **minden érintett intézmény** részére megküldtük a "Tájékoztatás diákigazolvány bevonásáról" tárgyú dupla diákigazolvány sorszámmal kapcsolatos tudnivalókat tartalmazó levelet. A levél a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalon történt regisztráció során megadott kapcsolattartó elérhetőségére került megküldésre. Azon diákigazolvány kiadó helyek esetében, ahol a megadott email címről kézbesíthetetlen üzenet jött vissza, ott a diákigazolvány rendszer intézményi törzsben megadott kapcsolattartói címre történt a kiküldés. **Az intézmények feladata, hogy a levélben kapott információk alapján, amennyiben a diákigazolványok jogosultjai aktív jogviszonnal rendelkeznek, visszajelzenek a megadott elérhetőségeken, valamint új igénylést nyújtsanak be az érintett hallgatóknak.** Jelenleg a kiküldött levelek harmada esetében kaptunk visszajelzéseket. **A dupla diákigazolvány sorszámos igazolványok bevonása az intézmény visszajelzésétől függetlenül február 10. napján megtörténik.**

Jelen levél mellékletében megtalálható azon intézményi nyomdai kódok listája, akiknek levelet küldtünk. Kérem, hogy amennyiben az Ön intézménye is szerepel ebben a listában, de a dupla diákigazolvány sorszámos levelet nem kapta meg, esetleg nem tudta a jelszóval védett táblázatot megnyitni, keresse kollégáinkat az igazolvany@oh.gov.hu email címen. **Ha nem jelzett még vissza a levéllel kapcsolatosan – de vannak a fenti ügyben érintett aktív jogviszonnal rendelkező hallgatók az Ön intézményében –, szíveskedjen azt mielőbb megtenni. Kérjük, hogy amennyiben még nem tette meg, szíveskedjen mielőbb új igénylést indítani az aktív jogviszonnal rendelkező hallgató(k) számára a kiküldött dupla diákigazolványos levelünkben leírt módon.**

Amennyiben az Ön intézménye nem szerepel a mellékletben található listában, vagy a kapott dupla diákigazolvány sorszámos levélben található hallgatók közül egyiknek sincs már aktív jogviszonya az Ön intézményében, Önnek nincs teendője.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.
E-mail: info@diakigazolvany.hu; igazolvany@oh.gov.hu
Honlap: www.diakigazolvany.hu
Telefon: +36-1/266-77-33
Fax: +36-1/374-24-76

Budapest, 2017. február „ 7 .”

Tisztelettel:

