



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: www.oktatas.hu

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden felsőoktatási intézmény vezetője
részére

Ügyiratszám:

DIG/254-2/2017

Székhelyén

Tárgy: tájékoztatás az oktatási igazolványokkal kapcsolatos tudnivalókról

Tisztelt Rektor Asszony/Úr!

A diákigazolványok igénylésével kapcsolatosan az alábbiakra hívom fel szíves figyelmét.

**Felhívom szíves figyelmét,
hogy a 2016/2017. tanév I. félévére kiadott matricák érvényessége
2017. március 31-én lejár.**

Diákigazolványok gyártásával és postázásával kapcsolatos információk:

2017. 02. 15. napjától a lakcímre történő postázás megszűnt, és **minden igazolvány az intézményekbe kerül postázásra**. Jelenleg az igazolványok postázása még egyesével, külön borítékban történik, a borítékon a diákigazolvány kiadó hely rövidített neve, a hallgató neve, és a diákigazolvány kiadó hely címe szerepel. **Kérem, hogy szíveskedjenek az intézményben a posta átvételét végző szervezeti egységet tájékoztatni arról, hogy a hallgató neve szerepel a borítékon, mert sok diákigazolvány érkezik vissza hozzánk azzal a megjegyzéssel, hogy az intézménynek nincs ilyen nevű dolgozója.**

Azon igazolványok, amelyeket az intézményben nem vesznek át, az Oktatási Hivatalba (továbbiakban: Hivatal) kerülnek vissza, és a cím egyeztetése után újra kiküldjük azokat az intézménybe.

Kérem, hogy a **diákigazolványok hallgatók általi átvételéről készített igazolást**, melyet a jogosult személy vagy meghatalmazottja aláírt, **ne küldjék vissza a Hivatalba. Az átadás-átvétel nyilvántartása az oktatási intézmény feladata.**

A **kormányablakok és okmányirodák** folyamatosan küldik meg Hivatalunknak az át nem vett, diákigazolványt tartalmazó küldeményeket. Ezeket az igazolványokat – amennyiben a kedvezményre való jogosultság továbbra is fennáll – kipostázzuk a kártyán szereplő oktatási intézmény címére. A nagy számban beérkező **küldemények feldolgozása és kiküldése folyamatos**, kérem, szíveskedjen erről tájékoztatni az érintett hallgatókat és – ha szükséges – részükre 3. típusú igazolást kiadni az igazolvány megérkezéséig.

Kérem, hogy a megérkezett igazolványokra szíveskedjen felragasztani az érvényesítő matricát, és azzal együtt átadni a hallgatónak, aki az átvételt aláírásával igazolja. **Az érvényesítő matrica sorszámát szíveskedjen minden esetben megküldeni a Hivatal részére a lent részletezett módon.**

Érvényesítő matricajelentések beküldése:

Az állam által garantált és a kereskedelmi kedvezmények igénybevételére a hallgatók kizárólag az aktuális félévre szóló érvényesítő matricával ellátott diákigazolvánnyal jogosultak. **A Hivatal az érvényesített diákigazolványokról a kártyaelfogadók részére adatszolgáltatást teljesít a jogosultság ellenőrzése érdekében.** Ahhoz, hogy a hallgatók az őket megillető kedvezményeket igénybe vehessék, fontos, hogy az intézmények a kiosztott érvényesítő matricákat bejelentsék a Hivatal által meghatározott módon. Ez történhet a tanulmányi rendszeren keresztüli adatbeküldéssel vagy a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalon történő rögzítéssel (javítás során, kérjük, elsődlegesen ezt a felületet használják). Kérjük, elsődlegesen ezeken a felületeken rögzítsék

a kiosztott matricák sorszámát. Végso esetben Excel tábla megküldésével is teljesíthetik az adatszolgáltatást (az egyes bejelentési módok pontos leírása a korábbi levelekben és a www.diakigazolvany.hu oldalon megtalálható). Amennyiben korábban Excel táblában küldték a jelentést, de ennek eredményét még nem látják a felületen, kérjük, jelezzék az igazolvany@oh.gov.hu email címen a beküldés dátumának és az intézmény nyomdai kódjának megadásával.

Kérem, hogy a jelentések rendszeres beküldésére sziveskedjenek fokozottan ügyelni, mert a hallgatóknak származhat hátránya az elmaradt adatszolgáltatásból.

Dupla diákigazolványok bevonásával kapcsolatos tudnivalók

Az elmúlt hónapokban **minden érintett intézmény** részére megküldtük a "Tájékoztatás diákigazolvány bevonásáról" tárgyú dupla diákigazolvány sorszámokkal kapcsolatos tudnivalókat tartalmazó levelet. Az érintett diákigazolványokat bevontuk, az utolsó bevonás dátuma: 2017.03.01.

Az intézmények feladata, hogy a levélben kapott információk alapján, amennyiben a diákigazolványok jogosultjai aktív jogviszonnal rendelkeznek, új igénylést nyújtsanak be az érintett hallgatóknak. Kérem, hogy amennyiben még nem indítottak új igénylést a jogviszonnal rendelkező érintett hallgatóknak, mielőbb sziveskedjenek azt megtenni.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.
E-mail: info@diakigazolvany.hu; igazolvany@oh.gov.hu
Honlap: www.diakigazolvany.hu
Telefon: +36-1/266-77-33
Fax: +36-1/374-24-76

Budapest, 2017. március „ 28 .”

Tisztelettel:



Sütöri Gyöngyi
osztályvezető