



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: www.oktatas.hu

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden felsőoktatási intézmény vezetője
részére
Székhelyén

Ügyiratszám:

DIG/254-5/2017

Tárgy: a jelenlegi diákigazolvány rendszer leállításával kapcsolatos tájékoztatás

Tisztelt Rector Asszony/Úr!

Hivatkozva 2017. május 25-én küldött levelünkre, az alábbiakról tájékoztatom.

A jelenlegi diákigazolvány rendszer igénylésbeküldés funkciója leállításra kerül az OKTIG rendszer élesítése előtt, hogy a beküldött igényléseket lezárhassuk az új rendszer indulása előtt.

Az igénylésbeküldés funkció tervezett leállításának időpontja: 2017. június 23.

A fenti dátum után beküldött igényléseket a rendszer érvénytelen (1898-as státuszkódú) státuszszal adja vissza, ezek az igénylések nem kerülnek feldolgozásra, és az új rendszer elindulása után ismét be kell őket küldeni.

Felhívom szíves figyelmét, hogy a „NEK gyártás visszautasítva” státuszban lévő igénylések javítása továbbra is elvégezhető lesz a tanulmányi rendszeren keresztül. Azokat az igényléseket, amelyek nem kerülnek a gyártó által befogadásra 2017. július 3. napjáig, **július 4. napján érvénytelenítjük, mivel ezen igénylések esetében nem garantált, hogy a legyártott státusz a tanulmányi rendszer részére visszaküldésre kerül a leállítás előtt.** Ezekben az esetekben az igényléseket az új rendszerben szükséges ismét rögzíteni és beküldeni, hogy a jogosultak részére elkészüljön a diákigazolvány.

A <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalon továbbra is lehetőség van az érvényesítő matrica megrendelések beküldésére, illetve a felhasznált érvényesítő matricák sorszámának jelentésére. Ez utóbbi feladat a tanulmányi rendszeren keresztül is teljesíthető.

Kérem, hogy amennyiben még nem küldte vissza a korábbi tájékoztató levél mellékleteként kiküldött adatlapot, szíveskedjen azt mielőbb megküldeni részünkre. Az adatlap visszaküldésének határideje 2017. június 30. napja.

A www.oktatas.hu oldalra történő regisztrációval kapcsolatos technikai problémákat az igazolvany@oh.gov.hu email címen kérjük jelezni. Ugyanakkor felhívom szíves figyelmét, hogy a regisztráció során fokozott figyelemmel kell lenni az email cím helyes megadására, mivel hibás email cím esetén a regisztrációt aktiváló email a hibásan megadott címre kerül kiküldésre, és a felhasználónév a továbbiakban már nem használható. Ebben az esetben másik felhasználónévvel ismét el kell végezni a regisztrációt.

A felhasználónév esetében ügyelni kell továbbá arra, hogy a www.oktatas.hu oldal különbséget tesz a felhasználónévben a kis és nagybetűk között, így a belépésnél pontosan kell beírni a regisztráció során megadott felhasználónevet.

Az új OKTIG rendszer indításáról szóló tájékoztató levelünket várhatóan június végén tudjuk küldeni.

Korábbi tájékoztató leveleinket elérheti a www.diakigazolvany.hu oldalon.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat

Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Honlap: www.diakigazolvany.hu

Telefon: +36-1/374-2157

Fax: +36-1/374-24-76

Budapest, 2017. június „12.”

Tisztelettel:



Sütöri Gyöngyi
osztályvezető