



# Oktatási Hivatal

## Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: [www.oktatas.hu](http://www.oktatas.hu)

E-mail: [igazolvany@oh.gov.hu](mailto:igazolvany@oh.gov.hu)

Minden felsőoktatási intézmény rektora  
Minden állami fenntartású intézmény kancellárja  
részére  
Székhelyén

Ügyiratszám: DIG/254-6/2017

Tárgy: tájékoztatás az OKTIG rendszer indulásának technikai problémáiról

**Tisztelt Rektor Asszony/Úr!**  
**Tisztelt Kancellár Asszony/Úr!**

A DIG/254-5/2017 iktatószámú májusban küldött, *a jelenlegi diákigazolvány rendszer leállításával kapcsolatos tájékoztatás* tárgyú levelemben tájékoztattam arról, hogy az Oktatási Hivatal OKTIG rendszerének beüzemelése 2017 júliusában várható.

Ezúton tájékoztatom, hogy **technikai problémák miatt az OKTIG rendszer beüzemelését júliusban nem tudtuk végrehajtani. Az élesítés várhatóan 2017. szeptember 4. napjáig megtörténik, a pontos időpontról tájékoztatást küldünk.** Az élesítésig **diákigazolvány igénylés beküldésére nincsen lehetőség**, mivel a korábbi rendszerben nem aktiválható újra ez a funkció a FIR XSD módosulása miatt.

Ezúton kérem, hogy azon jogosultak részére, akiknek diákigazolvány igénylését a diákigazolvány rendszer leállítása miatt nem sikerült beküldeni, **szíveskedjen a <https://igenyyles.diakigazolvany.hu> oldalról belépés után kinyomtatható 3. típusú igazolást kiállítani.** Kérem, hívja fel a hallgatók figyelmét, hogy a bérlet vásárlásakor az igazoláson is szereplő oktatási azonosító számukat (7-el kezdődő számsor) tüntessék fel a bérletszelvényen.

A Hivatal tájékoztatta a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumon keresztül a közlekedési szolgáltatókat arról, hogy a szokásosnál nagyobb számú igazolás kerül forgalomba a tanévkezdésnél. Amennyiben a kiállított igazolást a közlekedési szolgáltató nem fogadja el, ezt szíveskedjen a járat számának és viszonylatának megjelölésével, valamint a kiállított igazolás képnek mellékelésével az [igazolvany@oh.gov.hu](mailto:igazolvany@oh.gov.hu) email címen jelezni.

Kérem, hogy amennyiben a fentiekkel kapcsolatos kérdése lenne, szíveskedjen azt a lenti elérhetőségeken jelezni.

Az új rendszer indulásáig szíves megértését és türelmét kérem!

### **Tájékoztatás, kommunikáció:**

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat  
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.  
E-mail: [igazolvany@oh.gov.hu](mailto:igazolvany@oh.gov.hu)  
Honlap: [www.diakigazolvany.hu](http://www.diakigazolvany.hu)  
Telefon: +36-1/266-77-33; +36-1/374-21-57  
Fax: +36-1/374-24-76

Budapest, 2017. augusztus 16.

Üdvözlettel:



Sütöri Gyöngyi  
osztályvezető