



Minden felsőoktatási intézmény vezetője
részére

Székhelyén

Ügyiratszám:

DIG/254-3/2017

Tárgy: érvényesítő matrica rendeléssel kapcsolatos
előzetes tájékoztatás

Tisztelt Rector Asszony/Úr!

Az érvényesítő matrica rendelésével kapcsolatosan a következőkre hívom fel szíves figyelmét.

A 2017/18-as tanév I. félévére szóló diákigazolvány érvényesítő matricák
megrendelésének határideje: 2017. július 15. napja.

2017. május 1-től már rendelhetők a 2017/2018-as tanév I. félévére felhasználható érvényesítő matricák. Mivel a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> felületen még a 2016/2017-es tanév II. félévére is lehet rendelést leadni, ezért kérem, hogy **fokozottan ügyeljenek a megfelelő tanév/félév kiválasztására.**

Az érvényesítő matricák megrendelése kizárólag a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> webes felületen keresztül lehetséges. A rendelés beküldéséhez használható *Érvényesítő matrica rendelés - Felhasználói leírás* megtalálható a webes felületen (bejelentkezést követően) az *Adminisztráció/Rendelések keresése és rögzítése* menüpontban vagy az alábbi linken:

https://igenyles.diakigazolvany.hu/doc/Felsookt/ervenyesito_matrica_rendelesek_rogzitese_felhasznaloi_leiras_felsooktatas.pdf.

A téves adatokkal rögzített rendelések módosítását vagy törlését az igazolvany@oh.gov.hu e-mail címre küldött levélben kérhetik, a rendelés iktatószámára hivatkozva. Az e-mailben mindenképpen meg kell adni az intézmény nyomdai kódját (F kód), a rendelés mennyiségét és a rögzítés dátumát. A rendelések rögzítése, éles adatbázisba érkezése, módosítása és törlése között **1-1 napos átfutási idővel kell számolni.** A törölt rendelések az 1 napos átfutást követően a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> webes felületről eltűnnek.

Az érvényesítő matricák következő tanév/féléves megrendelésénél kérem a jogszabályi határidő betartását. A határidőn túl beérkező megrendelések pótmegrendeléseknek minősülnek, a Hivatal nem garantálja ezen megrendelések tanév elejére történő teljesítését.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.
E-mail: info@diakigazolvany.hu; igazolvany@oh.gov.hu
Honlap: www.diakigazolvany.hu
Telefon: +36-1/266-77-33
Fax: +36-1/374-24-67

Budapest, 2016. május 9.

Üdvözlettel:



Sütöri Gyöngyi
osztályvezető