



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: www.oktatas.hu

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden köznevelési intézmény vezetője
részére

Székhelyén

Ügyiratszám:

DIG/1543 - 2 /2016

Tárgy: tájékoztatás az oktatási igazolványokkal kapcsolatos tudnivalókról

Tisztelt Igazgató Asszony/Úr!

A diákigazolványok igénylésével kapcsolatosan az alábbiakra hívom fel szíves figyelmét.

Jogsabályi változások:

2017. január 1. napjától a közgazgatási bürokráciacsökkentést érintő egyes törvények módosításáról szóló 2016. évi CXXVII. törvény rendelkezései alapján módosul a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény. Az új rendelkezések értelmében a diákigazolványokat a KEKKH utódja a közreműködő intézmény részére küldi meg, és a tanulók ott vehetik azt át.

Korábban több intézményi megkeresést is kaptunk azzal kapcsolatban, hogy a lakcímre postázás nagyon sok problémát okoz, erre adhat megoldást az új rendelkezés, mellyel tulajdonképpen a korábbi, 2012. előtti gyakorlatra állunk vissza. A diákigazolványok kiosztása előtt az intézményi ügyintézők ellenőrizhetik, hogy a jogosultság valóban fennáll-e, amennyiben a jogosult elmúlt 16 éves, felragaszthatják a matricát a diákigazolványra, és a felragasztott matricát nyilvántartásba vehetik. A diákigazolvány és a matrica átvételét a jogosultnak aláírásával kell igazolni, de az átvételt igazoló dokumentumot nem kell a Hivatal számára megküldeni, hanem a közreműködő intézménynek kell azt megőriznie irattárában.

Az intézményi postázás megvalósítása nem egy ütemben történik. Első lépésként a gyártó az egyedileg kézbesített kártyákat küldi a lakcím helyett az intézménybe, a tömbösített gyártás és postázás azonban csak később kerül megvalósításra. Arról az időpontról, amelytől a diákigazolványok várhatóan már az intézményekbe érkeznek, január elején küldünk értesítést. A postázás a diákigazolvány-igénylést beküldő kiadóhely (intézményi feladat ellátási hely) címére történik, ezen az intézményi címen kell biztosítani az átvételt.

Az intézményben át nem vett kártyákat a posta az Oktatási Hivatal címére küldi vissza, és a munkatársak a cím egyeztetése és a jogviszony ellenőrzése után újra kiküldik azokat az intézmény részére.

Intézményi adatok ellenőrzése:

A fenti folyamat zökkenőmentessége érdekében szükséges, hogy minden diákigazolvány kiadó hely ügyintézője ellenőrizze az intézménynek a Hivatal részére megküldött adatait. Az aktuális intézményi adatok a <https://igeny-les.diakigazolvany.hu> oldalon érhetők el a sikeres bejelentkezést követően a *Statisztikák/Adatlap* menüpontban.

Kérjük, hogy amennyiben a fenti oldalon található levelezési címen az igazolványok átvétele nem megoldható, ezt az igazolvany@oh.gov.hu email címre írt elektronikus levélben szíveskedjen jelezni a Hivatal részére. Tájékoztatom, hogy levelezési címként csak valamely intézményi telephely címe vagy postafiók cím adható meg.

Regisztráció a <https://igeny-les.diakigazolvany.hu> felületre:

Kérem, szíveskedjenek ellenőrizni, hogy azon intézményi telephelyek, amelyekről diákigazolvány-igénylés beküldése történik, mindenképpen legyenek regisztrálva a fenti felületen, mert a diákigazolvány elkészültéig kiállított igazolás csak erről a felületről nyomtatható. A hiányos intézményi regisztrációban érintett kiadóhelyek figyelmét külön megkeresésben is felhívjuk a regisztráció pótlására.

Érvényesítő matricajelentések beküldése:

Az állam által garantált és a kereskedelmi kedvezmények igénybevétele nem tanköteles jogosultak esetében érvényesített diákigazolvánnyal történhet. A Hivatal az érvényes diákigazolványokról a kártyaelfogadók részére adatszolgáltatást teljesít a jogosultság ellenőrzése érdekében. Ahhoz, hogy a tanulók az őket megillető kedvezményeket igénybe vehessék, fontos, hogy az intézmények a kiosztott érvényesítő matricákat bejelentik a Hivatal által meghatározott módon. Ez történhet a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalon történő rögzítéssel, végső esetben pedig Excel tábla megküldésével (az egyes bejelentési módok pontos leírása a korábbi levelekben és a www.diakigazolvany.hu oldalon megtalálható). Ezen bejelentési lehetőségek közül egyet kell kiválasztani, és a matricákat azon keresztül jelenteni, **a különböző csatornák keverése hibás jelentéseket eredményezhet**. A korábbi adatszolgáltatások feldolgozása során azt tapasztaltuk, hogy az érvényesítő matricát rendelő köznevelési diákigazolvány kiadó helyek közül 607 még egyetlen alkalommal sem küldött matricajelentést. A beküldött jelentések között nagyon sok a hibás, ezen jelentésekben szereplő matricákat nem tudjuk az igazolványhoz rögzíteni. A köznevelési diákigazolványok között mindössze 78663 darab igazolvány rendelkezik érvényesítő matricával a novemberi statisztika alapján.

Kérem, hogy a jelentések rendszeres beküldésére szíveskedjenek fokozottan ügyelni, mert a tanulóknak származhat hátránya az elmaradt adatszolgáltatásból.

Diákigazolványok elektronikus megszemélyesítése:

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatal által küldött tájékoztatás szerint megkezdődött a diákigazolványok elektronikus megszemélyesítése. A 1224993521 és annál magasabb kártyaszámú diákigazolványok már elektronikusan megszemélyesítve kerültek kézbesítésre. Ezen kártyákon található elektronikus információk olvasásához speciális kártyaolvasó eszközre és szoftverre van szükség. Kérem, hogy amennyiben az intézményben beléptető rendszer vagy más szolgáltatás használja a diákigazolványok elektronikus azonosítóját, és az elektronikusan megszemélyesített kártyák olvasásával kapcsolatban probléma merül fel, szíveskedjenek azt az igazolvany@oh.gov.hu email címen jelezni.

Dupla diákigazolvány számok:

A diákigazolvány rendszerben a diákigazolvány sorszáma egyedi azonosítóként szerepel. A kibocsátás folyamatában történt változások során azonban legyártásra kerültek azonos sorszámú diákigazolványok különböző jogosultak részére. Ez az érvényesítő matrica rögzítésében és az igazolások kiállításában is problémát okoz, melynek kezelésére nem mutatkozik más megoldás, csak az érintett diákigazolványok bevonása, és helyettük újak kiállítása a jogosultak részére. Az érintett intézményeket külön levélben értesítjük a teendőkről.

Felhívom figyelmét, hogy a diákigazolvány kibocsátásával kapcsolatos **korábbi tájékoztató leveleink**, valamint a **diákigazolvány igénylését bemutató** intézményi és tanulói **folyamatábrák** a www.diakigazolvany.hu oldalon megtalálhatók.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.
E-mail: info@diakigazolvany.hu; igazolvany@oh.gov.hu
Honlap: www.diakigazolvany.hu
Telefon: +36-1/266-77-33
Fax: +36-1/374-24-67

Budapest, 2016. december „ .”

Tisztelettel:


Sütöri Gyöngyi
osztályvezető