



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.
Telefon: (+36-1) 374-2157
Telefax: (+36-1) 374-2476
Honlap: www.oktatas.hu
E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden köznevelési intézmény vezetője
részére

Székhelyén

Ügyiratszám: DIG/253 - 1 /2017

Tárgy: tájékoztatás az oktatási igazolványokkal kapcsolatos tudnivalókról

Tisztelt Igazgató Asszony/Úr!

A diákigazolványok igénylésével kapcsolatosan az alábbiakra hívom fel szíves figyelmét.

Diákigazolványok postázásával kapcsolatos információk:

A diákigazolványok intézményi postázásának megvalósítása két ütemben történik. Első ütemként az okmányirodai kézbesítés szűnt meg, ezáltal a „külföldi laccím” feliratot és a településszintű laccímet tartalmazó, valamint a laccímen át nem vett kártyák kézbesítése az Oktatási Hivatalba történik **2017.01.01-től**. A Hivatal a küldeményeket intézményenként csoportosítva, az intézmény címére küldi meg, térítvevényes küldeményként. Az ilyen módon kiküldött igazolványok mellé átadás-átvételi ívet küldünk, melyet a diákok és az intézményi ügyintéző aláírásával ellátva kérünk szkennelve visszaküldeni az igazolvany@oh.gov.hu email címre.

A második ütemben **2017. 02. 15. napjától** a laccímre történő postázás megszűnik, és minden igazolvány az intézményekbe kerül postázásra. Ebben az ütemben az igazolványok postázása még egyesével, külön borítékban történik, a borítékon a diákigazolvány kiadó hely rövidített neve, a tanuló neve, és a diákigazolvány kiadó hely címe szerepel. Az intézményi kézbesítés megvalósításához szükséges volt az intézményi postai címek kitisztítása, mert a kézbesítés csak a posta által jóváhagyott címre történhet. Az adattisztaság biztosítása érdekében a KIR intézményi törzs és a diákigazolvány rendszer intézményi adatbázisa közötti szinkront átmenetileg leállítottuk, az intézményi rövidített nevek és címek módosítását kézzel végezzük a diákigazolvány rendszerben. Azon címek esetében, ahol a posta az irányítószám módosítását kérte, ezt a módosítást elvégeztük. Azon igazolványok, amelyeket az intézményben nem vesznek át, az Oktatási Hivatalba kerülnek vissza, és a cím egyeztetése után újra kiküldjük azokat az intézménybe.

2017 júniusában várható az igazolványok megszemélyesítőjének változása. Az új gyártó rendszerében valósul majd meg a tömbösített intézményi postázás, ekkortól várhatóan legfeljebb 100 db igazolvány érkezik egy borítékban.

Kérem, hogy a tanulókat szíveskedjen tájékoztatni a fenti változásokról, különösen arról, hogy a laccímen át nem vett igazolványokat ne az okmányirodában keressék, mert az Oktatási Hivatal az intézményekbe küldi azokat tovább.

Kérem, hogy a megérkezett igazolványokra, amennyiben a jogszabály alapján szükséges, szíveskedjen felragasztani az érvényesítő matricát, és azzal együtt átadni a tanulónak, aki az átvételt aláírásával igazolja. Az érvényesítő matrica sorszámát szíveskedjen minden esetben a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> felületen rögzíteni.

Diákigazolvány-igénylésével kapcsolatos tudnivalók:

A fenti, intézményi postázás megvalósításától függetlenül szükséges kitölteni a diákigazolvány igénylő felületen az igénylési cím mezőt, mert ebben a mezőben jelöli meg az intézményi ügyintéző, hogy a tanuló diákigazolványán az állandó laccíme, a tartózkodási címe vagy településszintű címe, vagy a „külföldi laccím” felirat kerüljön feltüntetésre.

Kérjük, szíveskedjen a diákigazolvány-igénylések státuszát a felületen nyomon követni. A „Rögzítés alatt”, a „Fizetve” és a „Véglegesítve” státuszú igénylések nincsenek beküldve a diákigazolvány rendszerbe, az ilyen igénylések alapján nem tudunk diákigazolványt előállítani.

Érvényesítő matricajelentések beküldése:

Az állam által garantált és a kereskedelmi kedvezmények igénybevétele azon tanulók esetében, akik 16. életévüket az előző tanév végéig betöltötték, érvényesített diákigazolvánnyal történhet. **A Hivatal az érvényes diákigazolványokról a kártyaelfogadók részére adatszolgáltatást teljesít a jogosultság ellenőrzése érdekében.** Ahhoz, hogy a tanulók az őket megillető kedvezményeket igénybe vehessék, fontos, hogy az intézmények a kiosztott érvényesítő matricákat bejelentésük a Hivatal által meghatározott módon. Ez történhet a <https://igeny-les.diakigazolvany.hu> oldalon történő rögzítéssel, végső esetben pedig Excel tábla megküldésével (az egyes bejelentési módok pontos leírása a korábbi levelekben és a www.diakigazolvany.hu oldalon megtalálható). Ezen bejelentési lehetőségek közül **egyiket kell kiválasztani**, és a matricákat azon keresztül jelenteni, a különböző csatornák keverése hibás jelentéseket eredményezhet.

Kérem, hogy a jelentések rendszeres beküldésére szíveskedjenek fokozottan ügyelni, mert a tanulóknak származhat hátránya az elmaradt adatszolgáltatásból.

Pedagógusok részére kiállítható igazolás

Az oktatási igazolványokról szóló 362/2011 (XII. 30.) Korm. rendelet 2016. december 17. napjától hatályos 26./A. §-a szerint a közreműködő intézmény a pedagógusigazolványra jogosult kérelmére az elektronikus igénylés továbbítása nélkül is kiadja a 12. § szerinti igazolást, amely 180 napig érvényes. A <https://igenyles.diakigazolvany.hu> felületről a pedagógusok részére kinyomtatható igazolás érvényessége a kiállítás napjától számított 180 nap.

Dupla diákigazolványok bevonásával kapcsolatos tudnivalók

Az elmúlt hetekben **minden érintett intézmény** részére megküldtük a "Tájékoztatás diákigazolvány bevonásáról" tárgyú dupla diákigazolvány sorszámokkal kapcsolatos tudnivalókat tartalmazó levelet. A levél a <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalon történt regisztráció során megadott kapcsolattartó elérhetőségére került megküldésre. Azon diákigazolvány kiadó helyek esetében, ahol a megadott email címről kézbesíthetetlen üzenet jött vissza, ott a diákigazolvány rendszer intézményi törzsben megadott kapcsolattartói vagy a KIR intézményi törzsében található intézményvezetői email címre, vagy az intézmény honlapján található központi címre történt a kiküldés. **Az intézmények feladata, hogy a levélben kapott információk alapján, amennyiben a diákigazolványok jogosultjai aktív jogvisztonnyal rendelkeznek, visszajelezzenek a megadott elérhetőségeken, valamint új igénylést nyújtsanak be az érintett tanulóknak.** Jelenleg a kiküldött levelek harmada esetében kaptunk visszajelzéseket. **A dupla diákigazolvány sorszámos igazolványok bevonása az intézmény visszajelzésétől függetlenül február 10. napján megtörténik.**

Jelen levél mellékletében megtalálható azon intézményi nyomdai kódok és hozzájuk tartozó OM azonosító és feladatellátási hely kódok listája, akiknek levelet küldtünk. Kérem, hogy amennyiben az Ön intézménye is szerepel ebben a listában, de a dupla diákigazolvány sorszámos levelet nem kapta meg, esetleg nem tudta a jelszóval védett táblázatot megnyitni, keresse kollégáinkat az igazolvany@oh.gov.hu email címen. **Ha nem jelzett még vissza a levéllel kapcsolatosan – de vannak a fenti ügyben érintett aktív jogvisztonnyal rendelkező tanulók az Ön intézményében –, szíveskedjen azt mielőbb megtenni. Kérjük, hogy amennyiben még nem tette meg, szíveskedjen mielőbb új igénylést indítani az aktív jogvisztonnyal rendelkező tanuló(k) számára a kiküldött dupla diákigazolványos levelünkben leírt módon.**

Amennyiben az Ön intézménye nem szerepel a mellékletben található listában, vagy a kapott dupla diákigazolvány sorszámos levélben található tanulók közül egyiknek sincs már aktív jogvisztonya az Ön intézményében, Önnek nincs teendője.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.
E-mail: info@diakigazolvany.hu; igazolvany@oh.gov.hu
Honlap: www.diakigazolvany.hu
Telefon: +36-1/266-77-33
Fax: +36-1/374-24-76

Budapest, 2017. február „ .”

Tisztelettel:



Sütöri Gyöngyi
osztályvezető