



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: www.oktatas.hu

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden köznevelési intézmény vezetője
részére
Székhelyén

Ügyiratszám:

DIG/253-5/2017

Tárgy: a jelenlegi diákigazolvány rendszer leállításával kapcsolatos tájékoztatás

Tisztelt Igazgató Asszony/Úr!

Hivatkozva 2017. május 23-án küldött levelemre, az alábbiakról tájékoztatom.

A jelenlegi diákigazolvány rendszer igénylésbeküldés funkciója leállításra kerül az OKTIG rendszer élesítése előtt, hogy a beküldött igényléseket lezárhassuk az új rendszer indulása előtt.

Az igénylésbeküldés funkció tervezett leállításának időpontja: 2017. június 23.

A fenti dátum után beküldött igényléseket a rendszer érvénytelen (1898-as státuszkódú) státuszszal adja vissza, ezek az igénylések nem kerülnek feldolgozásra, és az új rendszer elindulása után ismét be kell őket küldeni.

Felhívom szíves figyelmét, hogy a **módosítandó státuszban lévő igénylések javítása** továbbra is elvégezhető lesz a felületen, az új rendszer elindításáig. Azokat az igényléseket, amelyek nem kerülnek a gyártó által befogadásra 2017. július 3. napjáig, **július 4. napján érvénytelenítjük**. Ezekben az esetekben az igényléseket az új rendszerben szükséges ismét rögzíteni és beküldeni, hogy a jogosultak részére elkészüljön a diákigazolvány.

Kérem, hogy az új beiratkozók diákigazolvány-igényléseit mielőbb szíveskedjenek rögzíteni és beküldeni, valamint a **módosítandó státuszú igénylések javítását mielőbb szíveskedjenek elvégezni**, hogy a tanulók hozzájussanak az igazolványaikhoz.

A <https://igenyles.diakigazolvany.hu> oldalon továbbra is lehetőség van az **érvényesítő matrica megrendelések** beküldésére, illetve a felhasznált **érvényesítő matricák sorszámának jelentésére**.

Kérem, hogy a <https://www.kir.hu/kir2int/IntezmenyiAdatModosito> felület **Oktatási igazolványokkal kapcsolatos adatok** menüpontjában szíveskedjen ellenőrizni az intézmény feladatellátási helyének **Rövidített név**, valamint **Diákigazolvány ügyintéző** adatait. Amennyiben az adatok nem megfelelőek, kérem, hogy az intézmény OM azonosítójának, feladatellátási hely kódjának megjelölésével szíveskedjenek a helyes **rövidített név** (max. 32 karakter) és **ügyintéző adatokat** az igazolvany@oh.gov.hu email címre megküldeni, mivel jelenleg a felületen ez az adat nem módosítható. A **számlázási adatok korrekciójára nincs szükség**, mivel ezeket az adatokat jelenleg nem használja a rendszerünk.

A www.oktatas.hu oldalra történő regisztrációval kapcsolatos technikai problémákat az igazolvany@oh.gov.hu email címen kérjük jelezni. Ugyanakkor felhívom szíves figyelmét, hogy a regisztráció során fokozott figyelemmel kell lenni az email cím helyes megadására, mivel hibás email cím esetén a regisztrációt aktiváló email a hibásan megadott címre kerül kiküldésre, és a felhasználónév a továbbiakban már nem használható. Ebben az esetben másik felhasználónévvel ismételt el kell végezni a regisztrációt.

A felhasználónév esetében ügyelni kell továbbá arra, hogy a www.oktatas.hu oldal különbséget tesz a felhasználónévben a kis és nagybetűk között, így a belépésnél pontosan kell beírni a regisztráció során megadott felhasználónevet.

Az új OKTIG rendszer indításáról szóló tájékoztató levelünket várhatóan június végén tudjuk küldeni. Korábbi tájékoztató leveleinket elérheti a www.diakigazolvany.hu oldalon.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.
E-mail: igazolvany@oh.gov.hu
Honlap: www.diakigazolvany.hu
Telefon: +36-1/374-21-57
Fax: +36-1/374-24-76

Budapest, 2017. június 12.

Tisztelettel:



Sütöri Gyöngyi
osztályvezető