

FONTOS: Amennyiben a módosítandó státuszú igényléshez az adatok javítása után módosítási igényt küldenek, úgy az igazolvány gyártási folyamata folytatódik.

A státusz megnevezése	Jelentése	Megoldás/további teendő
14 év feletti személy, NEK adatlaphoz nem található aláíráskép, és URESALAIRAS jelző nincs megadva	Hiányzik a tanuló sajátkezű aláírása a NEK adatlapon és amikor az igénylés átkerült a gyártóhoz, a tanuló már betöltötte a 14. életévét.	A tanulónak vissza kell mennie az okmányirodába, ahol ismét készítenek neki egy NEK adatlapot, melyen lesz sajátkezű aláírás. Az új NEK adatlap azonosítójával kell egy módosítási igényt beküldeni az igénylőfelületen.
A megadott NEK-adatlap azonosító nem található a nyilvántartásban. A személy az SZL-ben megtalálható (nem teljesen karakteres az egyezés), a megadott NEK azonosító nem található, vagy nincs megadva és személyadatok alapján NEK adatlap nem található	Az igénylésben megadott NEK azonosító helytelen, ilyen azonosító nem létezik (ellenőrizni kell, hogy a tanuló valóban diákigazolvány-igényléshez készített adatlapot adott le), a tanuló adatai a Személyiadat- és Lakcímnnyilvántartóban (SZL) szerepelnek, de eltérnek az igénylésben rögzített adatoktól.	A tanuló NEK adatlapján a jobb felső sarokban található a helyes NEK azonosítószám, ellenőrizni és javítani kell a KIR-ben a tanuló adatait, majd egy nap elteltével egy módosítási igényt kell beküldeni az igénylőfelületen, a helyes NEK azonosító megadásával.
A megadott NEK-adatlap azonosító nem található a nyilvántartásban. A személy az SZL-ben megtalálható (teljes egyezés), a megadott NEK azonosító nem található, vagy nincs megadva és személyadatok alapján NEK adatlap nem található	Az igénylésben megadott NEK azonosító helytelen, ilyen azonosító nem létezik (ellenőrizni kell, hogy a tanuló valóban diákigazolvány-igényléshez készített adatlapot adott le).	A tanuló NEK adatlapján a jobb felső sarokban található a helyes NEK azonosítószám, egy módosítási igényt kell beküldeni az igénylőfelületen, a helyes NEK azonosító megadásával. Amennyiben rossz adatlapot igényelt a tanuló, akkor új NEK-adatlapot kell kiállíttatni az okmányirodában.
A megadott személyi adatokkal több aktív SZL tétel található	A tanuló adatai kétszer szerepelnek az SZL-ben.	A tanulónak vissza kell mennie az okmányirodába és kérnie kell adatainak rendezését. Ha az eljárás lezárult, módosítási igényt kell beküldeni az igénylőfelületen.
A NEK-adatlap státusza nem megfelelő (1111: NEK alapadatok - rögzítés folyamatban)	Az okmányirodában nem zárták le a NEK adatlapot a készítésekor.	A tanulónak vissza kell mennie az okmányirodába, ahol ismét készítenek neki egy NEK adatlapot. Az új NEK adatlap azonosítójával kell egy módosítási igényt beküldeni az igénylőfelületen.
A személy az SZL-ben megtalálható (nem teljes egyezés), a megadott személyi adatok eltérnek a NEK adatlapon szereplő személyi SZL-beli adataitól	Az igénylésben megadott adatok eltérnek a NEK adatlapon szereplő adatoktól.	Egyeztesse a tanuló NEK adatlapján látható adatokat a KIR tanuló nyilvántartásban szereplő adatokkal, az eltérő adatokat javítsák a KIR-ben, majd egy nap elteltével küldjenek egy módosítási igényt az igénylőfelületen.
A személy az SZL-ben megtalálható (nem teljes egyezés), de a megadott személyi adatok eltérnek a NEK adatlapon szereplő személyi adatoktól	Az igénylésben megadott adatok eltérnek a NEK adatlapon szereplő adatoktól.	Egyeztesse a tanuló NEK adatlapján látható adatokat a KIR tanuló nyilvántartásban szereplő adatokkal, az eltérő adatokat javítsák a KIR-ben, majd egy nap elteltével küldjenek egy módosítási igényt az igénylőfelületen.
A személy az SZL-ben megtalálható (teljes egyezés), de a megadott személyi adatok eltérnek a NEK adatlapon szereplő személyi adatoktól	Az igénylésben megadott adatok eltérnek a NEK adatlapon szereplő adatoktól. A NEK adatlapon nem magyar állampolgár adatai szerepelnek.	A tanuló NEK adatlapján a jobb felső sarokban található a helyes NEK azonosítószám, egy módosítási igényt kell beküldeni az igénylőfelületen, a helyes NEK azonosító megadásával.
A személy az SZL-ben megtalálható (nem teljesen karakteres az egyezés), de a NEK-adatlap másik SZL tétel alapján készült	Az igénylésben megadott NEK azonosító nem ahhoz a tanulóhoz tartozik, akinek a részére az igénylést rögzítették, a tanuló adatai az SZL-ben szerepelnek, de eltérnek az igénylésben rögzített adatoktól.	A tanuló NEK adatlapján a jobb felső sarokban található a helyes NEK azonosítószám, ellenőrizni és javítani kell a KIR-ben a tanuló adatait, majd egy nap elteltével egy módosítási igényt kell beküldeni az igénylőfelületen, a helyes NEK azonosító megadásával.
A személy az SZL-ben megtalálható (teljes egyezés), de a NEK-adatlap másik SZL tétel alapján készült	Az igénylésben megadott NEK azonosító nem ahhoz a tanulóhoz tartozik, akinek a részére az igénylést rögzítették, de az igénylésben rögzített tanuló adatok teljesen megegyeznek a tanuló SZL-beli adataival.	A tanuló NEK adatlapján a jobb felső sarokban található a helyes NEK azonosítószám, egy módosítási igényt kell beküldeni az igénylőfelületen, a helyes NEK azonosító megadásával.
Az SZL-ben nem található érvényes lakóhely adat	A tanuló lakcímkártyáján nincs állandó lakcím, vagy nem rendelkezik magyar lakcímkártyával, vagy településszintű lakcímmel rendelkezik (úgynevezett lakcím nélküli).	Ha nincs állandó lakcím, akkor egy módosítási igényt kell beküldeni az igénylőfelületen, melyben a tartózkodási címet jelölik meg; amennyiben nincs lakcímkártyája (nem magyar állampolgár) a módosítási igény beküldésekor a külföldi lakcímet kell megjelölni; a harmadik esetben fel kell venni a kapcsolatot az Adatkezelővel.

FONTOS: Amennyiben a módosítandó státuszú igényléshez az adatok javítása után módosítási igényt küldenek, úgy az igazolvány gyártási folyamata folytatódik.

A státusz megnevezése	Jelentése	Megoldás/további teendő
Az SZL-ben nem található érvényes tartózkodási hely adat	A tanuló lakcímkártyáján nincs tartózkodási cím, vagy a tartózkodási cím érvényessége már lejárt (a bejelentett tartózkodási cím öt évig érvényes) vagy kijelentették onnan a tanulót.	Ha nincs tartózkodási cím, akkor egy módosítási igényt kell beküldeni, melyben az állandó címet jelölik meg; amennyiben van tartózkodási címe csak lejárt, akkor új lakcímkártyát kell készíttetni, melyen szerepel érvényes tartózkodási cím, majd a módosítási igény beküldésekor ismét a tartózkodási címet kell megjelölni az igénylőfelületen.
Az XML validálása nem sikerült	A KIR tanulói adatokban a születési hely túl hosszú vagy nem megengedett karaktert tartalmaz.	Javítani kell a KIR-ben a tanuló születési helyét a NEK adatlap adata szerint, majd egy nap elteltével küldjenek egy módosítási igényt az igénylőfelületen.
Személyi adatoknál nem megengedett karakter	A tanuló vagy anyja vagy születési helye nevében a magyar ábécében nem szereplő betűt rögzítettek vagy fölösleges szóköz, illetve egyéb speciális karakter található ezen adatokban a KIR tanulói nyilvántartásában.	A személyes adatokban kizárólag a magyar ábécében használt betűk, valamint pont, kötőjel és szóköz használható. Egyeztesse a tanuló NEK adatlapján látható adatokat a KIR tanulói nyilvántartásban szereplő adatokkal, az eltérő adatokat javítsák a KIR-ben, majd egy nap elteltével küldjenek egy módosítási igényt az igénylőfelületen.
SZL-ben nem található személy, címátvétel nem lehetséges	A tanulónak nincs érvényes magyar lakcímkártyája; vagy a következő adatok valamelyike eltér az SZL adataitól: születési hely, születési idő, állampolgárság, anyja neve.	Az igényléshez egy módosítási igényt kell beküldeni, melyben a Külföldi lakcím típust jelölik meg; vagy egyeztesse a tanuló NEK adatlapján látható adatokat a KIR tanulói nyilvántartásban szereplő adatokkal, az eltérő adatokat javítsák a KIR-ben, majd egy nap elteltével küldjenek egy módosítási igényt az igénylőfelületen
SZL-ben nem talált személy, a megadott személyi adatok eltérnek a NEK adatlapon szereplő személy SZL-beli adataitól	A tanuló következő adatai, melyek az igénylésben a Tanulói részletekben láthatók, nem egyeznek meg teljes mértékben az SZL-ben szereplő adatokkal: születési hely, születési idő, állampolgárság, anyja neve; vagy nem magyar állampolgár esetén a NEK adatlap másik személy adatait tartalmazza.	Egyeztesse a tanuló NEK adatlapján látható adatokat a KIR tanulói nyilvántartásban szereplő adatokkal, az eltérő adatokat javítsák a KIR-ben, majd egy nap elteltével küldjenek egy módosítási igényt az igénylőfelületen
SZL-ben nem talált személy, a megadott személyi adatok eltérnek a NEK adatlapon szereplő személyi adatoktól	Nem magyar állampolgár esetében: az okmányirodai adatok felvételezése nem ugyanazon okmány alapján történt, mint a KIR-ben a tanulói adatok rögzítése (vagy esetenként a lakcímkártyáé); vagy a NEK adatlap másik nem magyar állampolgárságú személy adatait tartalmazza; vagy a KIR-ben a tanulói adatokban fölcserélték a vezeté- és utónevet.	A tanuló NEK adatlapján a jobb felső sarokban található a helyes NEK azonosítószám, ellenőrizni és javítani kell a KIR-ben a tanuló adatait a NEK adatlapnak megfelelően, majd egy nap elteltével egy módosítási igényt kell beküldeni az igénylőfelületen, a helyes NEK azonosító megadásával.