



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: www.oktatas.hu

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden felsőoktatási intézmény ügyintézője
részére
Székhelyén

Ügyiratszám: DIG/453-1/2019

Tárgy: GDPR tájékoztatás

Tisztelt Ügyintéző Asszony/Úr!

Az európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján a személyes adatok védelme és a biztonságos adattovábbítás érdekében, **2019. március 15.** napjától az oktatási igazolvány témakörében Hivatalunknak küldött, személyes adatokat is tartalmazó megkereséseket kizárólag az Eduline alkalmazás (OHajtó) használatával fogadja el. Ezt a [www.felvi.hu/Hivatali ügyek](http://www.felvi.hu/Hivatali_ugyek) oldalon érik el a bejelentkezést követően a *Szolgáltatások/Eduline* menüpontban, mely használatához előzetes regisztráció szükséges.

Kérjük, hogy oktatási igazolvány témakörben küldött leveleihez kizárólag az Eduline beküldési csatornáját használja, és minden esetben tüntesse fel az intézmény OKH kódját, mert oktatási igazolványokkal kapcsolatos kérdésre csak ezen a felületen, a megfelelő azonosítást követően áll módunkban érdemben válaszolni. Amennyiben igénylés állapotáról érdeklődik, vagy igényléssel kapcsolatos problémát jelezne, szíveskedjen levelében megadni az érintett igénylő nevét és oktatási azonosító számát.

Kérjük, továbbá, hogy ellenőrizze az OKTIG felület OKH menüpontjában az OKH-hoz rögzített kapcsolattartói adatokat (kontakt személy neve, telefon és email), és amennyiben az hibás vagy aktualitását veszítette, az oktatási igazolványokkal kapcsolatos intézményi adatmódosítást az Eduline-on jelezze. Az OKTIG-ben rögzített kapcsolattartói adatokat használják munkatársaink a Hivatal által küldött tájékoztató levelek, megkeresések során.

Az OKH kódot (F karakterből és 5 számjegyből áll) az OKTIG felület jobb felső részén találja a felsőoktatási ügyintéző felirat után, vagy a fent említett OKH menüpontban.

Amennyiben a fenti ügyintézési móddal kapcsolatban kérdése, problémája lenne, kollégáinkat az alábbi elérhetőségeken keresheti.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat

Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu; info@diakigazolvany.hu

Honlap: www.diakigazolvany.hu; www.oktatas.hu

Telefon: +36-1/266-77-33; +36-1/374-21-57

Budapest, 2019. március 11.

Üdvözlettel:

