



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.
Telefon: (+36-1) 374-2157
Telefax: (+36-1) 374-2476
Honlap: www.oktatas.hu
E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden köznevelési intézmény vezetője
részére
Székhelyén

Ügyiratszám: DIG/452-4/2019

Tárgy: OKTIG rendszerrel kapcsolatos tudnivalók

Tisztelt Intézményvezető Asszony/Úr!

Az oktatási igazolványok igénylésével és az OKTIG rendszer használatával kapcsolatosan az alábbiakat hozom szíves tudomására.

Új beiratkozókkal kapcsolatos tudnivalók:

Ezúton tájékoztatom, hogy a KIR nyilvántartásából betöltésre került minden olyan leendő első osztályos tanuló jogviszonya az OKTIG nyilvántartásába, akinek a tanulói jogviszonya már áprilisban létrejött és a Szolgáltatás igénybevétel dátumaként 2019.09.01. napját állították be az intézményi ügyintézők. Ez azt jelenti, hogy a tanulók azon a feladatellátási helyen jelennek meg, az OKTIG felület Jogosult menüpontjában, amelyiken a Szolgáltatás igénybevétel helye beállításra került. A diákigazolvány-igénylés az adatok valamint a NEK adatlap meglétének ellenőrzését követően elindítható.

Kérem, fokozottan ügyeljen arra, hogy igénylési címként olyan lakcímtípust állítson be az igénylés rögzítésekor, amelyhez tartoznak lakcím adatok az OKTIG felületén. Amennyiben a tanulónak településszintű lakcíme van, azaz a lakcím irányítószám és település vagy csak település adatot tartalmaz, az OKTIG felületén a „lakcím nélküli” lakcímtípust kell kiválasztani igénylési címként, és az irányítószámot kézzel kell megadni, majd a felkínált települések közül a megfelelőt kiválasztva kell a címet rögzíteni. Amennyiben a tanuló állandó vagy tartózkodási címe nem magyarországi lakcím, kérem, hogy minden esetben a „külföldi cím” lakcímtípust válassza ki az OKTIG felületén.

Kérem, hogy NEK adatlap megléte nélkül ne küldjön be diákigazolvány igénylést az OKTIG rendszerbe, mert az igénylés visszautasított státuszba fog kerülni. A NEK adatlap a kiállításától számított öt éven belül használható fel diákigazolvány igényléshez, amennyiben a tanulónak nem módosult semmilyen személyes vagy lakcím adata.

Azon jogosultak esetében, akiknél a tankötelezettséget teljesítő jogviszony intézményének OM azonosítója megegyezik a korábbi intézmény (pl. óvoda, általános iskola) OM azonosítójával, a diákigazolvány-igénylés továbbra is csak a Szolgáltatási igénybevétel kezdeti dátumával (2019.09.01.) indítható el az OKTIG felületen.

Tekintettel arra, hogy az új beiratkozók 2019. szeptember 1. napjával kezdik meg tanulmányaikat az új oktatási intézményben, a 2019. tavaszán-nyarán elkészült diákigazolványaikat a 2019/2020. tanévkezdés időpontjától kérem kiosztani.

Rögzített és véglegesített státuszú igénylési csomagok ellenőrzése:

Az OKTIG rendszerben 1644 rögzített státuszú igénylés található. Ezek nagy része rögzített vagy véglegesített státuszú igénylési csomagban van, melynek beküldése elmaradt. A be nem küldött igényléseket nem dolgozzuk fel és nem adjuk át gyártásra, így ezekhez igazolvány nem készül.

Kérem, hogy az OKTIG felület Igénylési csomag menüpontjában szíveskedjen a szűrés funkció használatával a rögzített és véglegesített igénylési csomagokat leválogatni, majd amennyiben a csomag nem tartalmaz igénylést, törölni azt. Kérem, továbbá hogy a tévedésből Rögzített státuszba került igényléseket is törölje az Igénylés menüpontban, mert azok folyamatban lévő igénylésnek minősülnek.

Amennyiben a csomagban található igénylések még aktuálisak, szíveskedjen a csomag adatlapján a Műveletek/Beküldés vagy Műveletek/Véglegesítés és Műveletek/Beküldés gomb használatával a csomagot beküldeni. Kérem, kísérvék figyelemmel az igénylések státuszát az OKTIG rendszer Igénylés menüpontjában.

Gyártás visszautasított státuszú igénylések:

Az OKTIG rendszerben 2261 *gyártás visszautasított státuszú* igénylés található. Az elutasított igénylések között nagyon sok a 2018-ban beküldött igénylés. Kérem, hogy amennyiben egy igénylés már nem aktuális, szíveskedjenek azt az igénylés adatlapján a Műveletek/Érvénytelenítés művelettel, majd a Mentés gombbal érvényteleníteni.

Pedagógusigazolvány helyett kiállított igazolás:

A pedagógus igazolás kiállítása kizárólag az OKTIG felület IGAZOLÁS menüpontjában indítható el. Az Igénylés menüpontban elindított pedagógus igénylés esetében „*A jogosultnak nincs munkarendje.*” hibaüzenet jelenik meg, ami azt jelenti, hogy az ügyintéző az igazolás kiállításával rossz menüpontban próbálkozik az OKTIG felületen.

Az igazolás kiállításának lépéseiről egy korábbi tájékoztató levelünkben olvashat részletes leírást, ami a www.oktatas.hu oldalon a *KIR Hivatali Ügyek / Oktatási Igazolványok / Pedagógus igazolás kiállítása* menüpontban található. Az igazolás a kiállítástól számított 180 napig érvényes.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Kérem, hogy amennyiben a fentiekkel vagy az OKTIG rendszer használatával kapcsolatos kérdése lenne, szíveskedjen azt a lenti elérhetőségeken jelezni. Kérem továbbá, hogy Hivatalunknak küldött levelében minden esetben tüntesse fel az intézmény OM azonosító és telephely kódját vagy OKH kódját.

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat
Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.
E-mail: igazolvany@oh.gov.hu; info@diakigazolvany.hu
Honlap: www.diakigazolvany.hu; www.oktatas.hu
Telefon: +36-1/374-21-57; +36-1/266-77-33

Budapest, 2019. május 14.

Üdvözlettel:


Sütöri Gyöngyi
osztályvezető

